

Presseinformation

Nr. 07/2026 – 02. Juli 2026 – 2.199 Zeichen



Jobcenter Rhein-Erft setzt ab 1. August 2026 auf sichere Online-Kanäle

Sicherheit geht vor: E-Mail-Verkehr wird eingestellt

Für Bürgerinnen und Bürger gilt ab 1. August 2026, dass Anträge, Veränderungsmeldungen und sonstige Mitteilungen oder Anfragen an das Jobcenter Rhein-Erft nicht mehr per E-Mail zustellbar sein werden. Als moderne Alternative zur E-Mail steht den Bürgerinnen und Bürgern dann die s.g. Postfachnachricht zur Verfügung.

Der Versand von personenbezogenen Daten per E-Mail ist mit hohen Sicherheitsrisiken verbunden. Um den Datenschutz zu gewährleisten, wird daher die Standardkommunikation auf die s.g. Postfachnachricht umgestellt. Im Unterschied zur klassischen E-Mail lassen sich Postfachnachrichten über das Online-Portal jobcenter.digital und die Jobcenter-App dem Kontoinhaber eines Online-Profiles mittels Mehrfach-Authentifizierung eindeutig zuzuordnen. Daten sind vor Missbrauch von unbefugten Dritten geschützt.

Birgit Jung, Geschäftsführerin des Jobcenter Rhein-Erft, begrüßt die Umstellung: „Der Schutz und die Sicherheit personenbezogener Daten in der digitalen Bürgerkommunikation haben für das Jobcenter Rhein-Erft oberste Priorität. Die Postfachnachricht ermöglicht einen datensicheren kurzen Austauschkanal – vergleichbar mit den digitalen Angeboten von z.B. Krankenkassen oder Banken. Gleichzeitig erfüllen wir die Erwartungen von Bürgerinnen und Bürgern, umfangreiche digitale Wege anzubieten.“

Sollten Bürgerinnen und Bürger ab dem 1. August 2026 weiterhin E-Mails an die bekannten E-Mail-Adressen in die Geschäftsstellen schicken, werden diese automatisch abgewiesen und eine Information über die nicht erfolgte Zustellung versandt.

Die weiteren Kommunikationswege (persönlich, postalisch, telefonisch) bleiben unverändert bestehen. Für Hilfestellung bei der Einrichtung eines Online-Profiles bietet das Jobcenter Rhein-Erft Termine an, die über die Homepage in der Online-Terminierung eigenständig gebucht werden können. Eine Schritt-für-Schritt Anleitung zur Einrichtung eines Online-Profiles ist ebenfalls über die Homepage des Jobcenter Rhein-Erft abrufbar.

Link Online-Terminierung:

<https://www.jobcenter-rhein-erft.de/service/online-terminvergabe/buchung/termin/sonstiges/ich-benoetige-unterstuetzung-bei-der-registrierung-in-der-jobcenter-app.html>

Link Schritt-für-Schritt Anleitung:

https://www.jobcenter-rhein-erft.de/fileadmin/user_upload/Anmeldung_deutsch.pdf