

Presseinformation

Nr. 7/2025 – 02. Dez. 2025 – 1.260 Zeichen

Jobcenter: Erstgespräche für den erstmaligen Bürgergeldantrag finden ab dem 08.12.2025 in den Geschäftsstellen vor Ort statt

Die persönlichen Erstgespräche im Rahmen eines erstmaligen Bürgergeldantrags (Neuantrag) finden ab dem 08.12.2025 in den Geschäftsstellen des Jobcenters vor Ort statt.

Einzige Ausnahme: Bürgerinnen und Bürger aus Pulheim, Bedburg und Elsdorf führen das Erstgespräch weiterhin in Bergheim.

Zur Vorbereitung der persönlichen Gespräche, bevorzugt das Jobcenter die Nutzung der online-Angebote. Alle Unterlagen, die zur Überprüfung des Leistungsanspruchs notwendig sind, sind auf jobcenter.digital abrufbar. Hierzu ist eine Registrierung erforderlich.

Die Vorteile der Nutzung unserer online-Angebote:

- Vorlauf- und Wartezeiten können sich verkürzen
- viele Anliegen lassen sich zeit- und ortsunabhängig klären
- die Kommunikation erfolgt über einen sicheren Kanal und persönliche Daten sind vor Missbrauch unberechtigter Dritter geschützt
- lange und kostenintensive Anfahrtswege können reduziert werden

Für Bürgerinnen und Bürger, denen weder Handy, Tablet noch PC zur Verfügung stehen, können in der Zeit von 08.00-12.00 (Mo.-Fr.) die Bürger PCs und Scanner kostenlos in den Eingangszonen der Geschäftsstellen vor Ort genutzt werden.

Angepasste Informationen werden auch ab dem 08.12.2025 auf der Homepage und der App des Jobcenter Rhein-Erft zur Verfügung gestellt.