

Jobcenter Rhein-Erft: Wir sind für Sie da!

- **Leistungen der Grundsicherung sind sichergestellt**
- **Geschäftsstellen vorübergehend geschlossen**
- **Alternative Kontaktwege stehen weiterhin offen**

Frechen. Das Jobcenter Rhein-Erft bittet Kundinnen und Kunden aufgrund des Corona-Virus, von persönlichen Vorsprachen abzusehen. Die Geschäftsstellen des Jobcenters Rhein-Erft bleiben ab Mittwoch, 18. März 2020, zunächst bis Freitag, 17. April 2020, für den offenen Publikumsverkehr geschlossen. Vereinbarte Gesprächstermine entfallen in dieser Zeit. Trotz der vorübergehenden Geschäftsstellenschließungen ist sichergestellt, dass alle Geld- und Förderleistungen des Jobcenters - auch die Leistungsauszahlung - für alle Kundinnen und Kunden, die darauf angewiesen sind, gewährleistet werden.

„Wir wollen einen Beitrag zum Gesundheitsschutz und zur Eindämmung des Corona-Virus leisten und gleichzeitig die Zahlung von Leistungen in dieser schwierigen Situation sicherstellen. Unseren Kundinnen und Kunden entstehen keine finanziellen Nachteile“, erklärt Herbert Botz, Geschäftsführer des Jobcenters.

Kundinnen und Kunden des Jobcenters können ihre Anliegen wie gewohnt schriftlich, über den Hausbriefkasten oder per E-Mail einreichen. Für telefonische Anliegen steht den Kundinnen und Kunden das Service Center unter der Nummer 02234/93698-0 (Mo-Fr 8-18 Uhr) zur Verfügung. Ebenso können sich Kundinnen und Kunden in Notfällen wie bei Mittellosigkeit an die Hotline 02234/93698-299 (Mo-Fr 8-12 Uhr) wenden. Die Beratungsgespräche und die Anliegensklärung finden ab sofort weitgehend telefonisch statt.

Mit einem Schreiben des Jobcenters werden die Kundinnen und Kunden über die alternativen Kontaktwege informiert. Aufgrund des erwarteten sehr hohen Anrufaufkommens kann die telefonische Erreichbarkeit eingeschränkt sein.

Weitere Informationen finden sich auf der Homepage des Jobcenters Rhein-Erft (jobcenter-rhein-erft.de).

Jobcenter Rhein-Erft
Europaallee 33
50226 Frechen

Kontakt:
Bereich Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Tel.: (02234) 93698-201
Fax: (02234) 93698-100
E-Mail: Jobcenter-Rhein-Erft.Presse@jobcenter-ge.de