

Unsere Kundenorientierung

Unsere Kundinnen und Kunden stehen im Zentrum unseres Handelns.

- ✓ Wir begegnen unseren Kundinnen und Kunden mit persönlicher Wertschätzung.
- ✓ Wir denken von unseren Kundinnen und Kunden her.
- ✓ Wir stellen die Stärken unserer Kundinnen und Kunden in den Vordergrund.
- ✓ Wir beraten und fördern unsere Kundinnen und Kunden individuell.
- ✓ Wir sind in allen zehn Kommunen präsent.
- ✓ Wir sind erreichbar.
- ✓ Wir gewährleisten den Sozialdatenschutz.
- ✓ Wir schaffen digitale Angebote und fördern die digitale Kompetenz unserer Kundinnen und Kunden.

Unsere Zielorientierung

Wir stehen für den Sozial- und Rechtsstaat.

- ✓ Wir integrieren Menschen in den Arbeitsmarkt.
- ✓ Wir reduzieren Langzeitarbeitslosigkeit.
- ✓ Wir bearbeiten Kundenanliegen zeitnah.
- ✓ Wir setzen Vorgaben einheitlich um.
- ✓ Wir planen den Instrumenteneinsatz passgenau.
- ✓ Wir setzen Förderinstrumente wirksam ein.
- ✓ Wir handeln effizient und rechtmäßig.
- ✓ Wir berücksichtigen vorrangige Ansprüche.
- ✓ Wir arbeiten mit Netzwerkpartnern zusammen.



Unser Auftrag

Unser Auftrag ist die Zukunft unserer Kundinnen und Kunden.

- ✓ Wir sichern den Lebensunterhalt und fördern die berufliche Integration unserer Kundinnen und Kunden.
- ✓ Wir beenden und verringern gemeinsam mit unseren Kundinnen und Kunden deren Hilfebedürftigkeit.
- ✓ Wir verbessern die Lebensumstände unserer Kundinnen und Kunden.
- ✓ Wir stärken die Eigenverantwortung unserer Kundinnen und Kunden, fordern Mitwirkung ein und realisieren diese.
- ✓ Wir verhindern Leistungsmissbrauch.
- ✓ Wir beobachten die Entwicklungen am Arbeits- und Ausbildungsmarkt.

Unsere Mitarbeiterorientierung

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind unsere wichtigste Ressource.

- ✓ Wir arbeiten mit gegenseitiger Wertschätzung zusammen.
- ✓ Wir stärken die Eigenverantwortung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.
- ✓ Wir sind aufrichtig und loyal.
- ✓ Wir gewährleisten die Gesundheit am Arbeitsplatz.
- ✓ Wir fördern Gleichstellung.
- ✓ Wir berücksichtigen die Stärken unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und fördern die Personalentwicklung.
- ✓ Wir informieren uns gegenseitig und stellen Beteiligung sicher.
- ✓ Wir stellen die notwendigen Ressourcen bereit.
- ✓ Wir fördern die digitale Kompetenz unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.