

Jobcenter Rhein-Erft bietet neuen Online-Dienst zum Antrag auf Arbeitslosengeld II (ALG II) an

Frechen. Das Jobcenter Rhein-Erft nimmt an einem bundesweiten Modellprojekt für die Erprobung eines digitalen Hauptantrags auf ALG II teil. Die Kundinnen und Kunden des Jobcenters können ab sofort den Online-Antrag über das Portal jobcenter.digital nutzen. Dabei haben sie die Möglichkeit, den Antrag online auszufüllen, ihre Angaben zwischenzuspeichern und anschließend zeit- und ortsunabhängig digital an das Jobcenter zu übermitteln.

An dem bundesweiten Projekt nehmen nur 16 Jobcenter teil. In Nordrhein-Westfalen sind es die Jobcenter Rhein-Erft und StädteRegion Aachen. Mit dem Projekt soll vor allem die Nutzerfreundlichkeit des digitalen Angebots für eine Weiterentwicklung getestet werden.

Birgit Jung, Leiterin des Jobcenters, freut sich über die Teilnahme an dem Projekt: „Mit dem Online-Antrag ermöglichen wir unseren Kundinnen und Kunden im Rhein-Erft-Kreis einen modernen und unkomplizierten weiteren Zugang zum Jobcenter. Das Projekt ist eine Chance, das digitale Angebot der Jobcenter bei einer erfolgreichen Testung dauerhaft auszubauen. Davon profitieren alle Kundinnen und Kunden bundesweit.“ Das persönliche Beratungsgespräch bleibe aber die Kerndienstleistung des Jobcenters, um Kundinnen und Kunden bestmöglich zu unterstützen, so Jung.

Weitere Informationen erhalten Kundinnen und Kunden unter jobcenter-rhein-erft.de.