

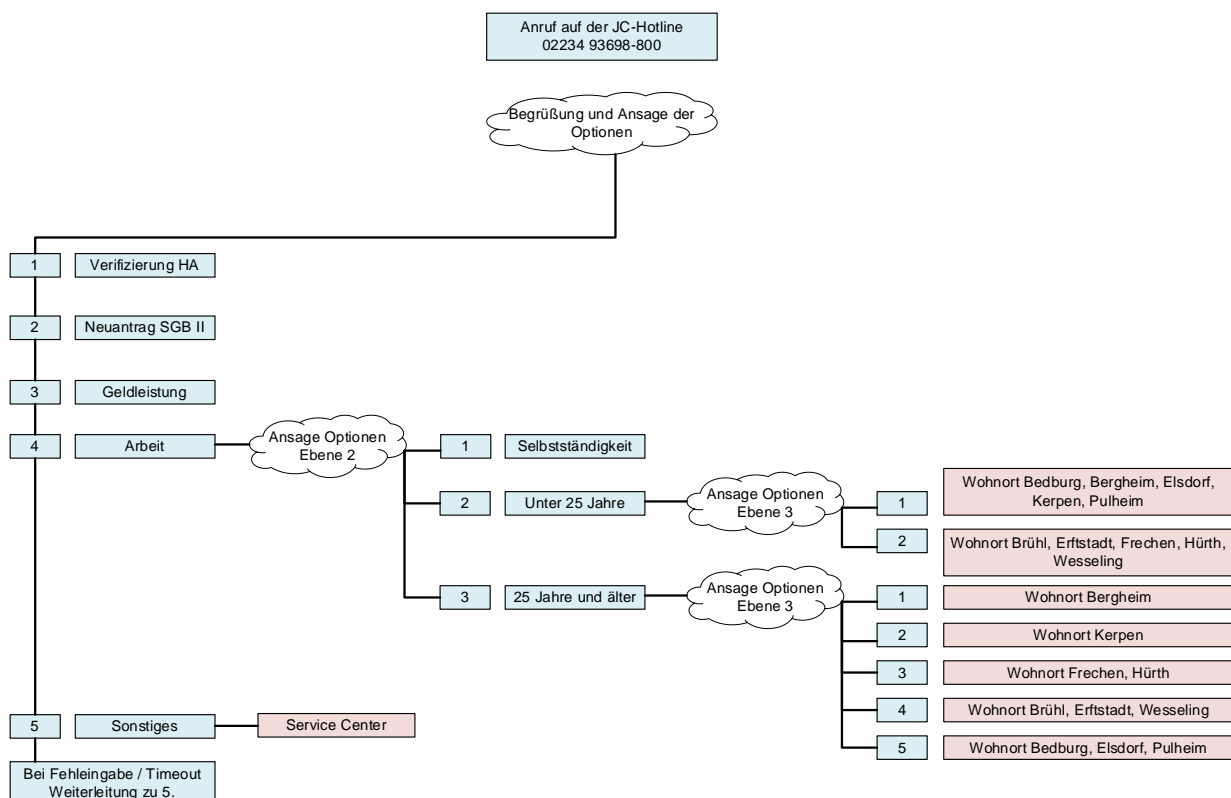
Neue Jobcenter-Hotline 02234 93698-800

Information für Kundinnen und Kunden des Jobcenters Rhein-Erft

Liebe Kundinnen und Kunden,

das Jobcenter Rhein-Erft hat zum 17. Oktober 2022 sein Telefonsystem umgestellt, um die telefonische Erreichbarkeit zu verbessern und Ihre Zufriedenheit zu steigern. Jetzt ist das Jobcenter unter der neuen **Jobcenter-Hotline 02234 93698-800** für Ihre Anliegen telefonisch erreichbar. In der Hotline haben Sie die Möglichkeit, über eine **Auswahl der Themen** an die richtige Stelle weitergeleitet zu werden. In einem ersten Schritt können Sie folgende Auswahl treffen:

1. Verifizierung des digitalen Hauptantrags
2. Neuantrag SGB II
3. Geldleistungen
4. Arbeit und Arbeitsförderung
5. Allgemeine Auskünfte und weitere Anliegen



Neben der neuen Hotline erreichen Sie Ihre **Integrationsfachkraft** ebenso über die persönliche Durchwahl. Die persönlichen Durchwahlen der Integrationsfachkraft finden Sie zum Beispiel in den Schreiben der Arbeitsvermittlung oder in den E-Mail-Signaturen.

Ihr
Jobcenter Rhein-Erft