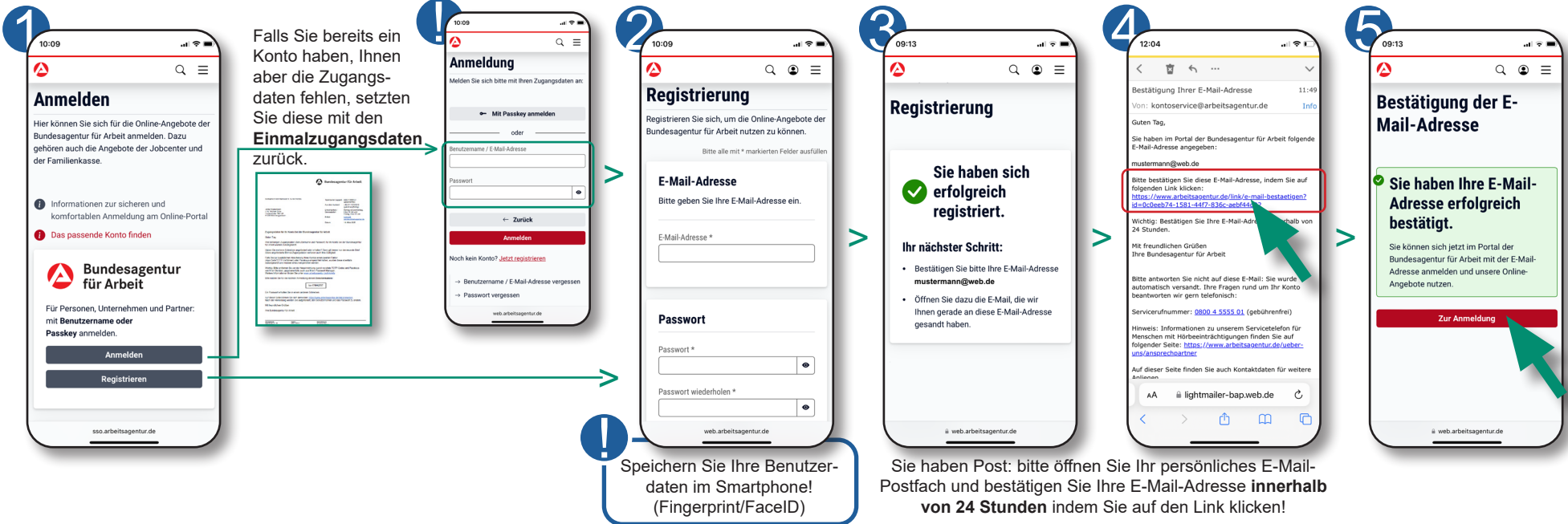


1. Schritt So erstellen Sie Ihren jobcenter.digital-Account

Konto erstellen



Erstellen Sie zunächst ein Konto (Registrierung). Scannen Sie den QR-Code oder besuchen Sie: www.jobcenter.digital und klicken Sie auf:

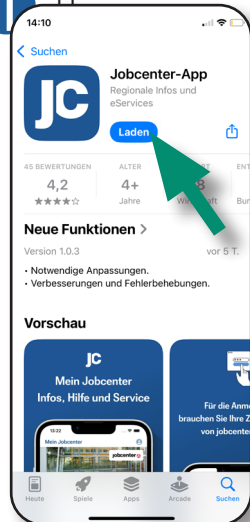


Bei technischen Problemen kontaktieren Sie den technischen Support: 0800 4 5555 01

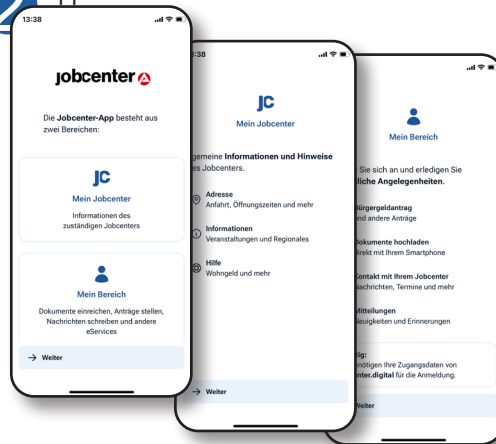
2. Schritt So installieren Sie die Jobcenter-App



1 App laden

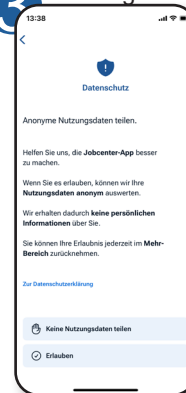


2 App starten



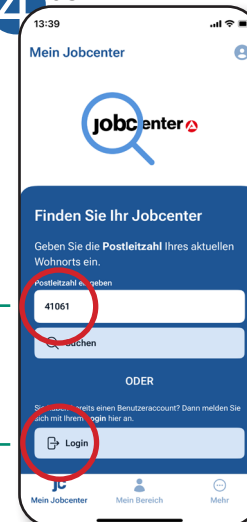
In drei kurzen Schritten werden die Grundfunktionen der App erklärt.

3 Nutzungsdaten teilen



Ihre Entscheidung hat keine Auswirkungen auf die Funktionen der App.

4 JC auswählen

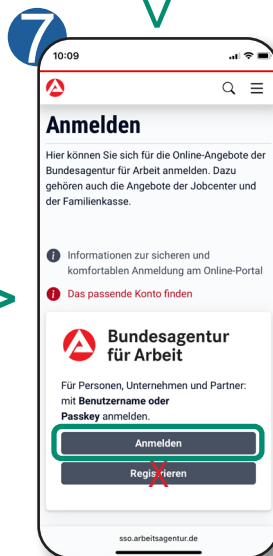
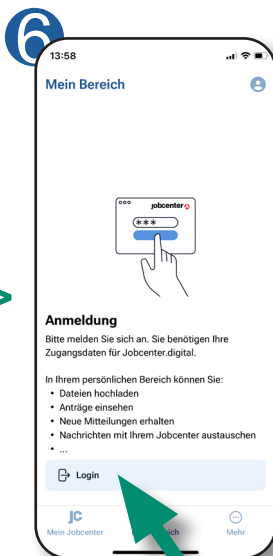
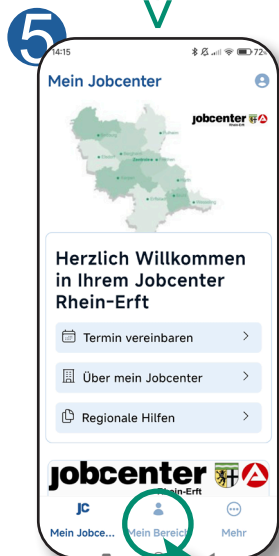


Sie haben 2 Möglichkeiten!

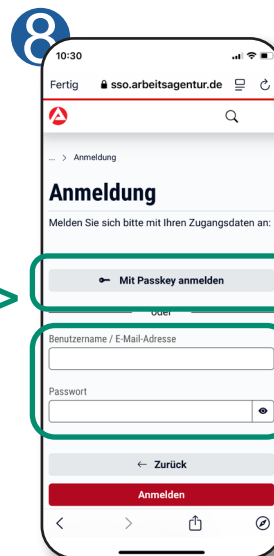
Haben Sie in jobcenter.digital die Online-Kommunikation aktiviert?
Nur so können Sie einfach und sicher mit uns kommunizieren und erhalten Push-Benachrichtigungen bei Nachrichten und Veränderungen.

Sie können zuerst Ihr gewünschtes JC über eine PLZ suchen und sich in einem zweiten Schritt in der App anmelden.

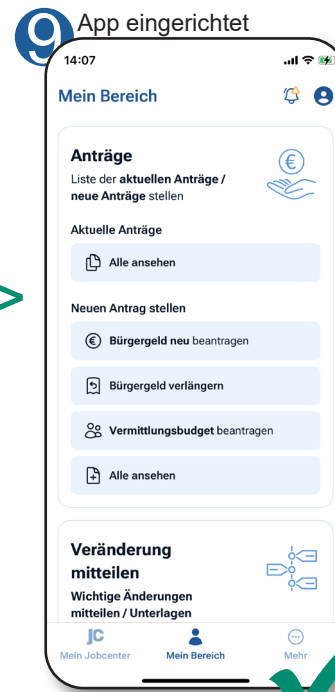
Melden Sie sich an. Die App ermittelt das für Sie zuständige JC.



Melden Sie sich an. Für die Registrierung nutzen Sie bitte nicht die App sondern einen Webbrowser!



Nutzen Sie zur Anmeldung Ihre Zugangsdaten aus jobcenter.digital:
BA-Secure App, TOTP oder Passkey



! Datei hochladen
Hier können Sie Unterlagen einfach, schnell und sicher an Ihr Jobcenter verschicken.

Datei hochladen
Dateien zu verschiedenen Themen online senden

- Geldleistung
- Vermittlung
- Bildung und Teilhabe

Geldleistungen – wenn es um Ihre Grundsicherung geht
Vermittlung – wenn es um Arbeit und/oder Qualifizierung geht
Bildung und Teilhabe – wenn Ihr Kind Zuschüsse aus dem Bildungspaket erhält.

Klicken Sie im 2. Schritt auf **+** und wählen Sie die Quelle aus:
Kamera, Fotomediathek oder Dokumente

Danach können Sie bei Bedarf noch eine Nachricht hinzufügen und die Daten absenden.