

# Информация о консультациях граждан со сверхвысокими (дополнительными) расходами на энергетические нужды.

Расходы на энергию в настоящее время стремительно растут. В результате чего, многим вдруг приходится платить более высокие ежемесячные платежи на отопление или образуются крупные доплаты в результате годового перерасчета. Здесь вы найдете самую важную информацию о возможностях государственной поддержки, а также о других пунктах, в которые можно обращаться и консультационные услуги.

*Примечание: Следующие утверждения предназначены для первой ориентации и показывают текущий юридический статус (02.11.2022). Они не имеют права на полное исполнение, не обосновывают запрос на выплаты пособия и, как ожидается, изменятся до 01 января 2023 года!*

## 1. Шаг: Проверка доплат и/или увеличенных платежей

Если ваш арендодатель/поставщик увеличил платежи или представил чрезмерный годовой перерасчет, запросите соответствующие доказательства повышения стоимости. Это включает в себя последнюю выписку о потреблении от энергопоставщика и информацию об актуальных ценах. В целом, ежемесячный платеж должен быть установлен таким образом, чтобы им можно было покрыть ожидаемое годовое потребление даже в случае повышения цен.

Центр потребителей NRW e. V., а именно консультативный центр Bergheim, Hauptstraße 108, 50126 Bergheim (ссылка на веб-сайт) также поможет вам в проверке увеличенных платежей и годовых перерасчетов, с бесплатной консультацией по предварительной записи:

Тел: (0 22 71) 450 25 01

E-mail: [bergheim@verbraucherzentrale.nrw](mailto:bergheim@verbraucherzentrale.nrw)

Кроме того, Центр потребителей в настоящее время обращает внимание на дополнительные предложения консультаций:

Без записи будут проходить открытые консультации в консультационных кабинетах по адресу Hauptstraße 108, в 50126 Bergheim, начиная с сегодняшнего дня и до 31.12.2022, каждую пятницу с 9:30 до 13:00.

## 2. Шаг: Договоренность о рассрочке с поставщиками энергии/арендодателями

Прежде чем подать заявку на получение социальных выплат, для начала следует обратиться к своему поставщику энергии. Он может предложить рассрочку платежа для облегчения вашего платежного обязательства.

## 3. Шаг: Когда нужно учесть возможность социальных выплат?

Если счета верные и рассрочка платежей невозможна, можно обратиться за социальными выплатами.

### А) Группа лиц при текущем получении помощи

Вы уже получаете помощь на жилье (Wohngeld), помощь от центра занятости (Jobcenter) или от офиса социального обеспечения (Sozialamt)?

Тогда обращайтесь к вашим учреждениям, от которых вы получаете текущую помощь

### В) Группа лиц, не получающих текущей помощи

Вы еще не получаете финансовой поддержки от учреждения на жилье (Wohngeld), от центра занятости (Jobcenter) или от офиса социального обеспечения (Sozialamt)

**Тогда для вас могут быть рассмотрены следующие услуги:**

#### **4. Шаг: Проверка потенциального права на жилищную помощь (Wohngeld)**

Помощь по жилью (учреждение помощи по жилью) - (Wohngeld)

Жилищная помощь - это помощь для семей с небольшими доходами. Получить жилищную надбавку можно, как субсидию на аренду жилья или на расходы для жилой собственной недвижимости, которую вы самостоятельно используете.

Вам необходимо подать заявление на получение помощи на жилье в письменной форме в ваш орган жилищной помощи. Там же можно найти анкеты и получить консультацию. Помощь на жилье оказывается с того месяца, в котором было подано заявление.

Размер жилищной помощи зависит от количества и ежемесячного дохода лиц, проживающих в квартире, а также от суммы аренды на квартиру или расходов на дом. С калькулятором помощи для жилья

<https://www.wohngeldrechner.nrw.de/wg/wgrbhtml/WGRBWLKM?BULA=NW>

от Федерального министерства жилья, городского развития и строительства, можно подсчитать, еще перед подачей заявки, сколько помощи на жилье можно ожидать.

Пособие на жилье выплачивается только тем лицам, которые не получают пособия от Центра занятости (Jobcenter) или Управления социального обеспечения (Sozialamt), поскольку эти пособия уже учитывают расходы на проживание.

Для получения конкретных ответов и подачи заявок, пожалуйста, свяжитесь с учреждением жилищного обеспечения (Wohngeld) вашего города. Их обычно можно найти в мэрии (Rathaus)

Stadt Bedburg	<a href="mailto:sozialamt@bedburg.de">sozialamt@bedburg.de</a>
Stadt Bergheim	<a href="http://www.bergheim.de">www.bergheim.de</a>
Stadt Brühl	<a href="mailto:wohngeldstelle@bruehl.de">wohngeldstelle@bruehl.de</a>
Stadt Elsdorf	<a href="http://www.elsdorf.de">www.elsdorf.de</a>
Stadt Erftstadt	<a href="mailto:wohngeldstelle@erftstadt.de">wohngeldstelle@erftstadt.de</a>
Stadt Frechen	<a href="http://www.stadt-frechen.de">www.stadt-frechen.de</a>
Stadt Hürth	<a href="http://www.huerth.de">www.huerth.de</a>
Stadt Kerpen	<a href="mailto:wohngeld@stadt-kerpen.de">wohngeld@stadt-kerpen.de</a>
Stadt Pulheim	<a href="http://www.pulheim.de">www.pulheim.de</a>
Stadt Wesseling	<a href="mailto:wohngeldstelle@wesseling.de">wohngeldstelle@wesseling.de</a>

Если вы **НЕ** имеете права на помощь по жилью, для вас могут быть рассмотрены следующие варианты помощи:

## **5. Шаг: Проверка возможного права на одноразовую и/или текущую помощь в соответствии с SGB II или SGB XII**

Разовые и/или текущие помощи предоставляются разными органами власти, но только один орган несет ответственность одновременно. Таким образом, это зависит от ваших личных обстоятельств, в какие учреждения вы должны обратиться.

Во всех случаях, однако, необходимо связаться с ответственным за вас органом сразу после получения счетов и проверки первых шагов, для того чтобы при необходимости подать заявление на одноразовую поддержку.

Если ваши ежемесячные расходы постоянно настолько высоки, что вы больше не можете из вашего дохода покрыть расходы на жизнь, вы можете иметь право на текущие социальные выплаты пособий.

Кто, в вашем случае, является правильным органом для подачи заявления на одноразовую и/или текущую помощь, определяется по следующим условиям:

### **1. Пособие по безработице II (Jobcenter)**

Вы трудоспособны или вы краткосрочно (до 6 месяцев) не являетесь трудоспособным и вы еще не достигли пенсионного возраста?

Тогда вы можете иметь право на помощь в рамках SGB II. Для этого, пожалуйста, свяжитесь с первичными консультационными группами. (Erstberatung)

EBT Süd, если вы живете в городах Wesseling, Brühl, Erftstadt, Hürth, Frechen

[Jobcenter-Rhein-Erft.Team-694@jobcenter-ge.de](mailto:Jobcenter-Rhein-Erft.Team-694@jobcenter-ge.de)

EBT Nord, если вы живете в городах Kerpen, Pulheim, Elsdorf, Bergheim, Bedburg

[Jobcenter-Rhein-Erft.Team-693 @ jobcenter-ge.de](mailto:Jobcenter-Rhein-Erft.Team-693@jobcenter-ge.de)

В качестве альтернативы, можно позвонить на горячую линию под номером 02234 93698 8002.

### **2. Базовая помощь в преклонном возрасте и в случае неработоспособности в соответствии с SGB XII (Управление социального обеспечения) (Sozialamt)**

Вы долгосрочно полностью неработоспособны и/или достигли пенсионного возраста?

Вы можете иметь право на основные преимущества обеспечения (Grundsicherungsleistungen) в соответствии с SGB XII. Пожалуйста, свяжитесь с Управлением социального обеспечения по вашему месту жительства для проверки.

Stadt Bedburg [wohngeldstelle@bedburg.de](mailto:wohngeldstelle@bedburg.de)

Stadt Bergheim [www.bergheim.de](http://www.bergheim.de)

Stadt Brühl [sozialleistungen@bruehl.de](mailto:sozialleistungen@bruehl.de)

Stadt Elsdorf [www.elsdorf.de](http://www.elsdorf.de)

Stadt Erftstadt [sozialamt@erftstadt.de](mailto:sozialamt@erftstadt.de)

Stadt Frechen [www.stadt-frechen.de](http://www.stadt-frechen.de)

Stadt Hürth	<a href="http://www.huerth.de">www.huerth.de</a>
Stadt Kerpen	<a href="http://www.stadt-kerpen.de">www.stadt-kerpen.de</a>
Stadt Pulheim	<a href="http://www.pulheim.de">www.pulheim.de</a>
Stadt Wesseling	<a href="mailto:SGBXII/AsylbLG@wesseling.de">SGBXII/AsylbLG@wesseling.de</a>

### **3. Прожиточная помощь в соответствии с SGB XII (Управление социального обеспечения)**

Вы временно неработоспособны (дольше 6 месяцев) и еще не достигли пенсионного возраста?

Вы можете иметь право на помощь средств к существованию (Hilfe zum Lebensunterhalt) в рамках SGB XII. Пожалуйста, свяжитесь с Управлением социального обеспечения вашего места жительства для проверки.

Stadt Bedburg	<a href="mailto:sozialamt@bedburg.de">sozialamt@bedburg.de</a>
Stadt Bergheim	<a href="http://www.bergheim.de">www.bergheim.de</a>
Stadt Brühl	<a href="mailto:sozialleistungen@bruehl.de">sozialleistungen@bruehl.de</a>
Stadt Elsdorf	<a href="http://www.elsdorf.de">www.elsdorf.de</a>
Stadt Erftstadt	<a href="mailto:sozialamt@erftstadt.de">sozialamt@erftstadt.de</a>
Stadt Frechen	<a href="http://www.stadt-frechen.de">www.stadt-frechen.de</a>
Stadt Hürth	<a href="http://www.huerth.de">www.huerth.de</a>
Stadt Kerpen	<a href="http://www.stadt-kerpen.de">www.stadt-kerpen.de</a>
Stadt Pulheim	<a href="http://www.pulheim.de">www.pulheim.de</a>
Stadt Wesseling	<a href="mailto:SGBXII/AsylbLG@wesseling.de">SGBXII/AsylbLG@wesseling.de</a>

### **4. Помощь для обеспечения проживания в стационарных учреждениях ухода (Rhein-Erft-Kreis)**

Вы живете в стационаре и больше не в состоянии покрывать расходы на это из вашего дохода, из-за увеличения стоимости проживания и питания?

Вы можете иметь право на основные преимущества безопасности (Grundsicherungsleistungen) или на помощь средств к существованию (Hilfe zum Lebensunterhalt) в соответствии с SGB XII. Пожалуйста, свяжитесь с Управлением социального обеспечения (Sozialamt) Рейн-Эрфт-Крейс для проверки.

Rhein-Erft-Kreis	<a href="mailto:50-4@rhein-erft-kreis.de">50-4@rhein-erft-kreis.de</a>
------------------	--

Контакт:

Как я могу связаться с ответственным за меня управлением?

Жилищные учреждения, центр занятости и социальные службы предлагают свои документы для загрузки на соответствующем веб-сайте. Независимо от того, нужна ли вам только одноразовая поддержка или вы хотите подать заявку на услуги на постоянной основе, формы заявлений не отличаются. Кроме того, телефонный контакт и консультация всегда возможны или личная консультация, лучше по предварительной записи.

*Примечание: приведенные выше утверждения предназначены для первой ориентации. Они не имеют права на полное исполнение, не обосновывают запрос на выплаты пособия и, могут измениться в короткий срок в случае внесения изменений в законодательство!*