

Presseinformation

Nr. 004/2026 – 27. April 2026 – 1.410 Zeichen

Direkt, sicher und bequem bei jobcenter.digital und in der Jobcenter-App anmelden - mit der neuen "BA-Secure App"

Die bestehenden Anmeldeoptionen im Online-Portal jobcenter.digital und der Jobcenter-App wurden nun um eine weitere nutzerfreundliche Möglichkeit ergänzt. Mit der BA-Secure App können Kundinnen und Kunden die verpflichtende Zwei-Faktor-Authentifizierung direkt auf ihrem Smartphone oder Tablet nutzen.

Ein wesentlicher Vorteil der neuen App: Es ist keine Eingabe von Zahlencodes mehr erforderlich. Bei einem Anmeldeversuch erhalten Nutzende eine Push-Nachricht auf das Mobilgerät und bestätigen den Vorgang über die auf dem Gerät eingerichtete biometrische Erkennung oder die Geräteerkennung. Dies vereinfacht den Ablauf und reduziert potenzielle Fehlerquellen, weil kein Zahlencode abgetippt werden muss. Die App ergänzt die vorhandenen zweistufigen Authentifizierungsverfahren um eine app-basierte Bestätigungsmöglichkeit mit Push-Funktion.

Bei allen Anmeldungen im Online-Portal ist ein zweiter Faktor verpflichtend. „Unser Ziel ist es, die digitalen Zugangswege so zu gestalten, dass sie sicher sind und gleichzeitig den Aufwand für die Nutzenden geringhalten“ erklärt Birgit Jung, Geschäftsführerin vom Jobcenter Rhein-Erft.

Auch mit der Einführung der BA-Secure App bleiben die bestehenden Anmeldeverfahren für einen sicheren Login weiterhin verfügbar.

Ausführliche Informationen und Erklärvideos hierzu finden Sie auf der Website der Bundesagentur für Arbeit unter <https://www.arbeitsagentur.de/ba-secure-app>